

触摸刚硬的心！

团体治疗 - 「若，像我一样的人是施暴力的，韩国所有男人都要来这里接受团体治疗！」

状况：在家庭法院被宣判为强制参加家庭暴力团体治疗的A先生，从参加第一天团疗开始很生气，心非常强刚硬，他说，「若，像我一样的人是施暴力的，韩国所有男人都要来这里接受团体治疗！」他根本不想接受自己是有问题的人，依照团疗游戏规则，每个人都要使用外号，但是他拒绝这个规则，坚持要使用真名，所以团体治疗教室的气氛突然变成很冷。

在团疗过程中常常遇到像A先生一样的人，但是，团疗的领导要以尽全力服事拒绝及打墙壁和不说话的人。像爸爸学校的小组长和个人会谈的咨商士也是团疗的领导，到底该如何触摸他们的心？

要以最优先珍惜团员

依照团疗大师 Gerald Corey 博士的主张，要尊重团员的人格，连他们害怕露出自己的部分也要接纳，还要等待。

在团疗一开始出现像A先生一样，自己认为很冤枉，也把责任推给别人的话语时，像这样的气氛很容易传染给所有团员。如果有不参加团体动、继续打墙壁、继续拒绝的团员，这时新的领导一定会很慌乱。但是，在领导的心底要有把封闭自己的、抵抗心态的人引导到相生的心态。像这样怜悯的心，在心理咨商士的条件中属于人情及人格上的条件。且创办「以个人为中心咨商理论 - 当事人中心治疗 Person-Centered Therapy」的罗吉斯 (Carl Rogers) 认为像这样的心是，无条件的倾听和接纳及同理性的理解。可以接纳团员不方便的心，也理解他的心，还要等到他敞开自己为止。

用适当的题目赋予动机，要继续关心

要面对封闭自己心门的团员是非常不太舒服的事情，但是，在分享过程中故意跳过去，这也容易造成他的退出。咨商士跟协谈者坦诚自己内心的勇气也需要，如果领导没有打扮自己的心，很坦诚时，反而团员们更容易敞开心门。罗吉斯说，这是咨商士的坦诚条件。「能否告诉我，你犹豫及无法分享关于这个讨论主题的原因是什么？」或「现在你受伤心情的状况如何？」使用这些题目引他们看顾自己的感情。

反转气氛

A先生到第三次团疗继续保持封闭自己的姿态，领导在第四次团疗当中在网络收集的笑话或废话竞猜 (nonsense quiz) 破冰。很难得A先生开口参加破冰活动，A先生题的题目大家都无法解答，最后在A先告知答案时所有场内的人都大笑，从此以后A先生非常主动参加团疗活动。幽默会反转团队刚硬的气氛，这个跟不会焦点放在问题身上，只是透过强化协谈者之优点和拿手的部份解决问题的「焦点解决中心」咨商方法一脉相通。他们过去因对家人施暴力受到大家的批评和指责，如果团疗的领导也用指示的态度或直接提出问题行动时，他们更坚固的封闭他们的心门。要从互相作用方面有健康的部分开始接触，使他们敞开心门，例如；「请问，跟太太之间有良好的沟通的时候是甚么时候？」或「在什么时候孩子很乐意靠近你或很开心？」



HEECHOONG, PARK

白石大学咨商系博士
42心理咨商中心所长
韩国法务部少女保护委员